

INFORMÁTICA EN CONTABILIDAD A NIVEL SECUNDARIO

Alberto E. Viana

DEFINICIÓN DEL PROBLEMA Y OBJETIVOS

A través de años de docencia hemos notado una pérdida de actualidad en el «dictado» de las clases, fundamentalmente en aquellas asignaturas que son de aplicación práctica, tal como es el caso de Contabilidad. Por otro lado, los planes de estudio en el Segundo Ciclo de Secundaria tienen como único objetivo la preparación de los alumnos para su posterior ingreso al ciclo universitario. Debe pensarse que, en la realidad, en nuestros países, un adolescente que egresa del Segundo Ciclo Secundario debería tener un instrumental adecuado para poder ingresar al campo laboral, aún cuando su objetivo sea continuar un estudio universitario. Para que esto sea posible deberá introducirse un cambio en la metodología de enseñar. Toda la docencia se verá afectada por las nuevas tecnologías, pero su impacto será especialmente relevante en el caso de la Contabilidad, ya que las empresas empiezan a demandar que los técnicos contables estén capacitados a utilizar herramientas ligadas a la transferencia electrónica de información. Esto quiere decir que la informática y todo lo ligado a ella no solo constituye una valiosa herramienta docente, sino que deben ser materias de estudio para el contable.

La innovación que se describe apunta a cambiar esta situación mediante la actualización del Curso de Contabilidad en el Segundo Ciclo del nivel secundario con la aplicación de la informática.

De acuerdo a lo anterior, la innovación propuesta tiene los siguientes objetivos:

a) La modificación en la metodología a aplicar en la enseñanza de la asignatura, buscando facilitar la inserción de los alumnos en el campo laboral, haciéndola, de esta manera, más atractiva.

b) Utilizar los conocimientos que los alumnos tienen del uso de computadoras a este nivel.

El planteo de estos objetivos lleva a que se deba responder a las siguientes preguntas: 1) ¿Cómo podría modificarse la metodología del dictado de la asignatura de manera de permitir la inserción laboral del alumno, haciendo que aumente el interés por la misma?.

2) ¿El conocimiento del uso de las computadoras que tienen los alumnos del 3er. año de Bachillerato Diversificado, puede incidir en la implementación de un cambio en la metodología de la enseñanza de la asignatura?

Según Herbert Kohl (1996 p.17) «Los educadores y el público, en general son conscientes de la misma manera de la necesidad de transformaciones, a nivel de la enseñanza, para aproximarse a las transformaciones sociales y económicas que requieren de mayores destrezas en el proceso de aprendizaje. Estos cambios deberían tratar de resolver algunos de estos problemas, entre otros: a) Redefinición del trabajo basado en el desarrollo de la tecnología e internacionalización de los mercados. b) La creciente diversidad cultural. c) La demanda de soluciones a los problemas de la vida común»¹.

Queda claro que no siempre es fácil encarar una innovación a nivel escolar. Ello trae grandes dificultades cuando la misma debe involucrar a varias personas que, como es lógico, no piensan de la misma manera y, por sobre todas las cosas, cuando existe una natural resistencia a los cambios. Se ha encontrado que las innovaciones son llevadas a cabo con menos dificultades en las escuelas donde los docentes se consultan sobre los términos técnicos, donde comparten soluciones, donde se observan mutuamente, donde existe confianza y apoyo.

En este contexto debe tenerse en cuenta una variable fundamental experimentada en el presente caso a saber: *el sentimiento de eficacia que cada docente tiene sobre si mismo. Ni el nivel de formación, ni los años de experiencia son tan importantes y decisivos como el compromiso que un docente adquiere con la propia innovación al tener la certeza de que su labor es significativa y que, llevándola adelante, logrará resultados alentadores en sus estudiantes.*

METODOLOGÍA

Para efectuar el seguimiento de la innovación se utilizaron dos tipos de instrumentos. Por un lado el análisis del trabajo efectuado por los propios alumnos, la evaluación de su trabajo. Por otro lado la evaluación de la innovación en sí, en la perspectiva de los propios estudiantes. Para el primero de ellos se adoptó un método de «Carpeta Abierta», basado en el procedimiento del *«Project Portfolio» del Southern Regional High School, New Jersey*. A cada alumno se le explicó como iba a ser evaluada su tarea. Cada uno de los trabajos que ellos iban terminando se insertaría en su carpeta personal, luego de haber sido corregido. Quedaba en la opción de cada uno de ellos el cambiarlo por otro ya corregido y mejorado, o no.

Para el seguimiento de la innovación, teniendo en cuenta lo pequeño de la población en la que fue aplicada, 32 personas, y por las características de la propia innovación, se decidió efectuarla mediante la entrevista en profundidad con los alumnos.

IMPLEMENTACIÓN Y RESULTADOS DE LA INNOVACIÓN

Comenzamos con el uso de planillas electrónicas para diseñar documentos, uso de las funciones de cálculo, cómo insertar imágenes para que los alumnos pudieran confeccionar los comprobantes que se piden en los ejercicios propuestos.

Usando su propia creatividad y respetando las normas legales vigentes para la confección de comprobantes, los alumnos crearon, utilizando las planillas electrónicas, facturas, boletas de contado, recibos, etc.

En la segunda etapa iniciamos con el uso del software específico de Contabilidad. Suminramos a estos efectos, una serie de hechos económicos llevando al alumno a la apertura de una empresa, ingresando luego los datos correspondientes a dos meses de operación obteniendo la emisión del Libro Diario.

En un ejercicio posterior, y para aprovechar lo aprendido con anterioridad, se preparó un ejercicio similar, pero abarcando los hechos económicos que corresponden a la operación de una empresa durante un periodo de cuatro meses. Al final del mismo se solicitó que se emitieran Libro Diario y Balances. Con este ejercicio se buscaba que el alumno se familiarizara con los conceptos de ajustes, balances, presentación de la situación económica y financiera de la empresa.

El ejercicio final se trató de una evaluación, con características similares a los trabajos anteriores. La diferencia estuvo dada en la complejidad y exhaustividad del mismo ya que aquí se planteaba, además de la emisión de Libros Diarios, la emisión de Balances con pérdidas y ganancias y ajustes de las diversas cuentas. Con este trabajo el estudiante da cuenta de todo lo aprendido. Él mismo realiza una evaluación de su aprendizaje, enfrentándose a situaciones ya propuestas.

La técnica didáctica aplicada está basada en la resolución de problemas más que en la explicación de elementos aislados. La Universidad de Limburg en Maastrich (Holanda), es pionera en aplicar este modelo educativo. Una peculiaridad de este sistema es que concede mucha importancia al autoaprendizaje. Raramente los profesores imparten lecciones magistrales o explican el programa de estudios. Son los estudiantes quienes organizan el proceso de aprendizaje. Consultando unos con otros establecen prioridades y determinan que elecciones tienen que hacerse para resolver los problemas. Los alumnos tienen que ser capaces de determinar la forma en que se resuelven los problemas. Este método está orientado al alumno más que al profesor.

CONCLUSIONES

Las preguntas efectuadas en la proposición de los objetivos deberán ser respondidas desde un punto de vista estrictamente personal. Creemos que es evidente que el conocimiento que tenían la mayoría de los alumnos en el uso de computadoras influyó positivamente en el desarrollo de la innovación.

Con respecto al facilitar la inserción del estudiante en el campo laboral, podemos decir que esto no es medible en lo inmediato, pero si nos guiamos por las respuestas que los propios participantes de la innovación dieron, podríamos decir que se les ha abierto una nueva visión, algo que no conocían antes: los conocimientos adquiridos en el liceo pueden ser aplicados en el área laboral.

Creemos que no hay duda, siempre guiándonos por las respuestas recibidas, que la asignatura les resultó más atractiva y, en cierta forma, dio contestación a una pregunta muy común en la adolescencia del estudiante: " *Y esto, ¿para qué sirve?*»

Otros elementos a destacar son los siguientes:

- a) La aplicación de un aprendizaje cooperativo, en donde los estudiantes fueron partícipes directos de la propia innovación. En este sentido es de destacar la franca y amplia colaboración entre los estudiantes para ir superando las dificultades que se presentaban en el aprendizaje.
- b) La clase, normalmente frontal y con escasa participación de los estudiantes, se convirtió en una clase grupal, donde ellos fueron los verdaderos protagonistas, pasando el docente a ser simplemente un guía en el proceso de enseñanza - aprendizaje.
- c) La metodología didáctica llevó a los alumnos a mantener un orden en sus propios trabajos. No se debe pasar por alto que el sistema de evaluación que se usó fue de «Carpeta abierta», lo cuál obligó a los propios alumnos a efectuar un proceso continuado de autoevaluación.

¹ Kohl, M. (1996), *Growin Minds: On Becoming a Teacher*, N. York, *Harper Collins*.